

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Ds Derksenschool

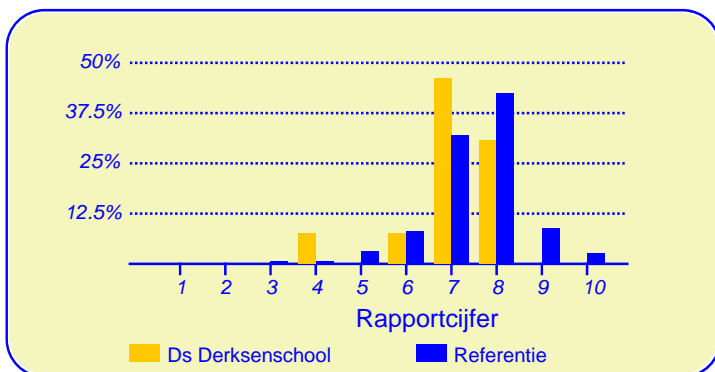
Enige tijd geleden heeft onze school Ds Derksenschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 154946 ouders en verzorgers bij circa 1691 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben dertien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zes kinderen in de bovenbouw en over twaalf kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 77 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 62 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 15 procent van de ouders staat de school goed bekend, 15 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 92 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 85 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'Kennisonwikkeling' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Ds Derksenschool:	Referentie:
1. Kennisonwikkeling	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. De leerkracht	Sfeer
4. Sfeer	Kennisonwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'kennisonwikkeling' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (46%), 'uiterlijk van het gebouw' (31%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (23%).

## Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (46%), 'speelmogelijkheden op het plein' (23%) en 'veiligheid op het plein' (23%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (31%), 'aandacht voor pestgedrag' (31%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (15%).

## Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

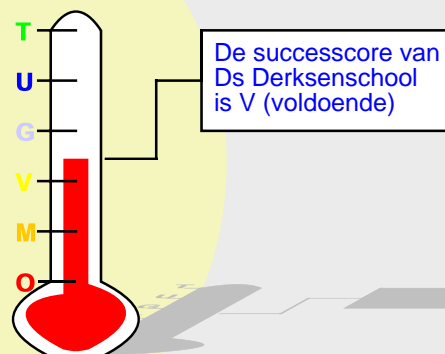
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (31%) en 'omgang van de kinderen onderling' (15%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor werken met

## Successcore Ds Derksenschool



de computer'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (69%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor taal' (15%) en 'aandacht voor goede prestaties' (15%).

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (100%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (100%) en 'aandacht voor gymnastiek' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'overblijven tussen de middag' (85%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang na schooltijd' (15%).

## Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd  
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (31%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (15%).

### De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).  
Van de dertien ouders en verzorgers werden negentien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.  
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd  
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (21%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (16%).

### Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde

score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).  
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'informatievoorziening over het kind' (85%).  
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (15%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (15%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

#### Overzicht rapportcijfers Ds Derksenschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.2	6.8
Omgeving van de school	6.5	6.3
Begeleiding *	6.7	7.3
Sfeer *	7.4	7.3
Kennisontwikkeling *	8.0	7.3
Persoonlijke ontwikkeling	8.4	7.2
Schooltijden	8.2	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.2	7.1
De leerkracht *	8.4	8.0
Contact met de school *	7.3	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 38 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op Ds Derksenschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 92 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land. (De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 85 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 8 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op Ds Derksenschool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle CPOB-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Persoonlijke ontwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Ds Derksenschool.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle CPOB-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

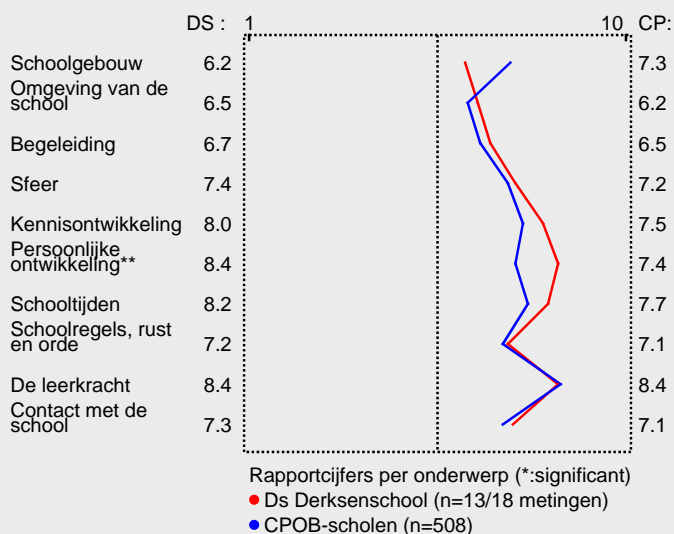
Aandachtspunten Ds Derksenschool:	
1.	hygiëne en netheid binnen de school (46%)
2.	veiligheid op weg naar school (46%)
3.	uiterlijk van het gebouw (31%)
4.	begeleiding leerlingen met problemen (31%)
5.	aandacht voor pestgedrag (31%)
6.	rust en orde in de klas (31%)
7.	regels, rust en orde op school (31%)
8.	sfeer en inrichting schoolgebouw (23%)
9.	speelmogelijkheden op het plein (23%)
10.	veiligheid op het plein (23%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), aandacht voor normen en waarden (92%), aandacht voor werken met computer (92%) en aandacht voor creatieve vakken (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### CPOB-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie CPOB-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten CPOB-scholen:	
1.	veiligheid op weg naar school (49%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (42%)
3.	aandacht voor pestgedrag (29%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (26%)
5.	rust en orde in de klas (26%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (26%)
7.	informatievoorziening over het kind (25%)
8.	veiligheid op het plein (24%)
9.	opvang bij afwezigheid van de leraar (24%)
10.	informatievoorziening over de school (24%)

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (7 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (5 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

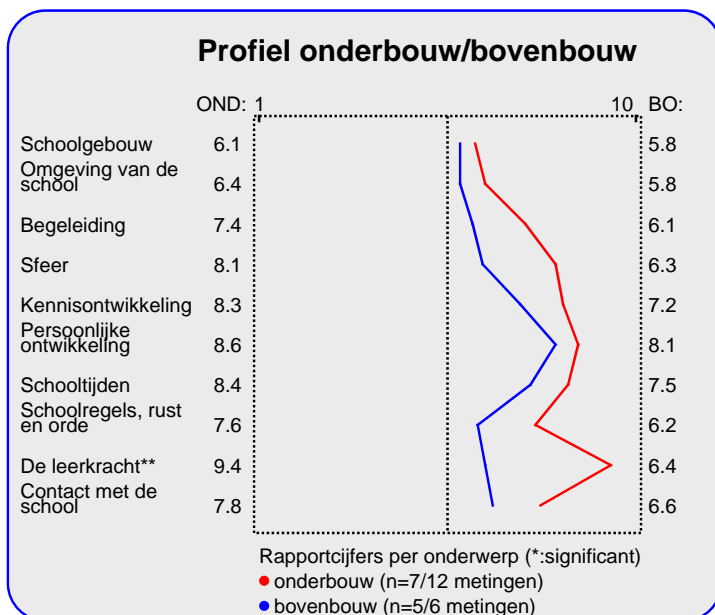
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'De leerkracht'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (43%)
2.	veiligheid op weg naar school (43%)
3.	sfeer en inrichting schoolgebouw (29%)
4.	uiterlijk van het gebouw (29%)
5.	veiligheid op het plein (29%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (29%)
7.	omgang van de kinderen onderling (29%)
8.	regels, rust en orde op school (29%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer in de klas (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor rekenen (100%), aandacht voor werken met computer (100%), aandacht voor creatieve vakken (100%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), huidige schooltijden (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties) en vakbekwaamheid leerkracht (100% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), aan-



dacht voor gymnastiek (100%) en aandacht voor uitstapjes/excursies (100%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de drieëndertig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	omgang leerkracht met de leerlingen (67% van reacties)
2.	hygiene en netheid binnen de school (60%)
3.	veiligheid op weg naar school (60%)
4.	rust en orde in de klas (60%)
5.	vakbekwaamheid leerkracht (50% van reacties)
6.	uiterlijk van het gebouw (40%)
7.	speelmogelijkheden op het plein (40%)
8.	begeleiding leerlingen met problemen (40%)
9.	aandacht voor pestgedrag (40%)
10.	sfeer in de klas (40%)
11.	aandacht voor rekenen (40%)
12.	huidige schooltijden (40%)
13.	opvang na schooltijd (40%)
14.	opvang bij afwezigheid van de leraar (40%)
15.	duidelijkheid van schoolregels (40%)

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

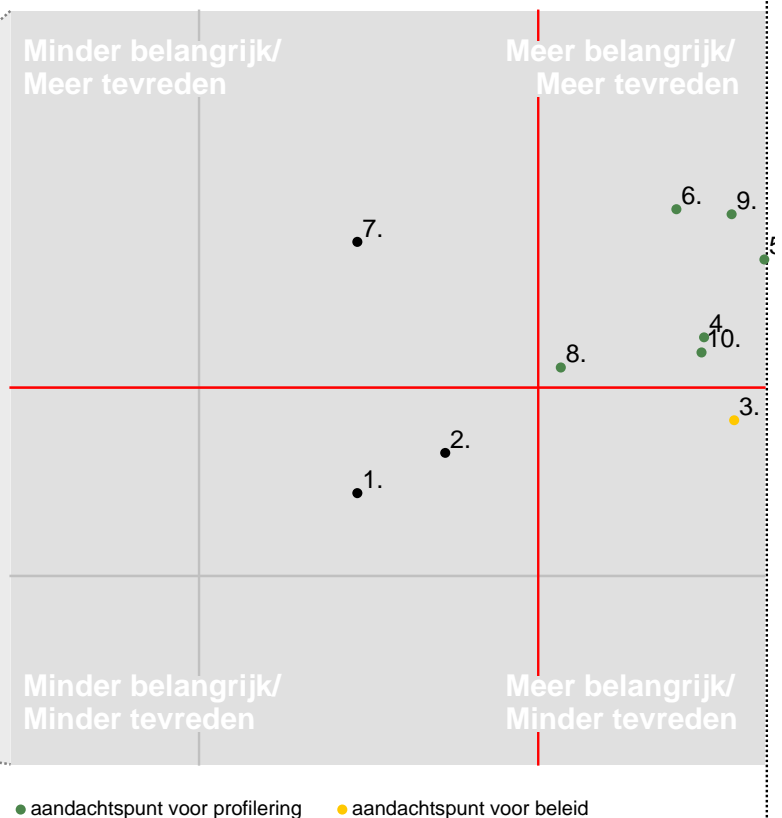
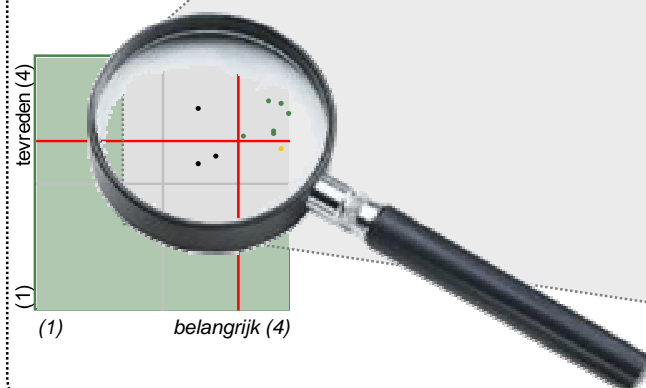
Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Begeleiding'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (46%)</i>
2. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (46%)</i>
3. <i>aandacht voor normen en waarden (92%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (31%)</i>
4. <i>aandacht voor werken met computer (92%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (31%)</i>
5. <i>aandacht voor creatieve vakken (92%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (31%)</i>
6. <i>aandacht voor gymnastiek (92%)</i>	<i>rust en orde in de klas (31%)</i>
7. <i>sfeer in de klas (85%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (31%)</i>
8. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (23%)</i>
9. <i>aandacht voor taal (85%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
10. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (85%)</i>	<i>veiligheid op het plein (23%)</i>
11. <i>huidige schooltijden (85%)</i>	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (21% van reacties)</i>
12. <i>overblijven tussen de middag (85%)</i>	<i>vakbekwaamheid leerkracht (16% van reacties)</i>
13. <i>duidelijkheid van schoolregels (85%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)</i>
14. <i>informatievoorziening over het kind (85%)</i>	<i>sfeer in de klas (15%)</i>
15. -	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>
16. -	<i>aandacht voor rekenen (15%)</i>
17. -	<i>aandacht voor taal (15%)</i>
18. -	<i>aandacht voor goede prestaties (15%)</i>
19. -	<i>huidige schooltijden (15%)</i>
20. -	<i>opvang na schooltijd (15%)</i>
21. -	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>
22. -	<i>duidelijkheid van schoolregels (15%)</i>
23. -	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
24. -	<i>gelegenheid om met de directie te praten (15%)</i>